***Уважаемые коллеги!***

***Для повышения качества услуг, оказываемых Органом инспекции, предлагаем Вам заполнить анкету и направить в наш адрес.***

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УСЛУГ**

*(название организации)*

1. Информация об услугах предоставлена в полном объеме:  
    да

нет

1. Сроки оказания услуг соблюдены:  
    да

нет

1. Требования к оказания услуг выполнены:  
    да

нет

1. Конфиденциальность удовлетворительна:  
    да

нет

1. Наличие претензий:  
    да

нет

Суть претензии:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­

1. Пожелания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Показатели удовлетворенности Заказчика: (заполняется менеджером по качеству)
   1. – полностью неудовлетворенные 4 – удовлетворенные
   2. – неудовлетворенные 5 – полностью удовлетворенные
   3. – нейтральные

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Представитель Заказчика:

**Благодарим за Ваше содействие!**